

Zľavnené cestovné v ZSSK počas mesiaca september na čipový preukaz ISIC/EURO26

Ak sa žiakom naskytne problém s neuznaním zľavy z dôvodu, že preukaz bude hlásiť že jeho platnosť skončila, dovoľujeme si Vám zaslať informáciu ako postupovať v takomto prípade. Vzniknutý predpokladaný problém (t.j. doplatenie si vo vlaku celého cestovného) je potrebné riešiť formou sťažnosti a odoslať na adresu:

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.
Sekcia služieb zákazníkom
Oddelenie zákazníckych podaní
Rožňavská 1
832 72 Bratislava
e-mail: ZSSKSeSZ@slovakrail.sk

Študent musí pripojiť tieto údaje: ·

meno priezvisko,
škola,
číslo BČK, ·
dátum a číslo vlaku, v ktorom doplatil do celého cestovného, ·
prípade doložiť scan lístka, na ktorom bol vystavený doplatok.

Je potrebné, aby žiaci vzniknutý problém riešili okamžite a mohlo prísť k náprave.

Martin Schwarz, CKM SYTS
obchodný zástupca
+421 903 323 280
mschwarz@ckmsyts.sk